

## ООО «Регистратор» ИНН 3702656575

Настоящий документ размещен в сети Интернет на сайте [dorkassa.ru](http://dorkassa.ru)

Документ является неотъемлемой частью Оферты, размещенной на сайте [dorkassa.ru](http://dorkassa.ru)

Дата размещения: 01 июля 2022 г.

Дата вступления в силу: 01 июля 2022 г.

### Правила

#### Термины и определения

- a. ПБ – проездной билет (документ).
- b. Клиент – лицо, которому реализован ПБ.
- c. ККТ – контрольно-кассовая техника Компании.
- d. Кабинет – разделы сайта [dorkassa.ru](http://dorkassa.ru) сайта с индивидуальными доступами Администратора и Сотрудников Компании для взаимодействия с АИС.
- e. Перевозчик – организация, от имени которой Компанией реализуются ПБ. Компания и Перевозчик могут являться как разными, так и одним и тем же лицом.  
Администратор может зарегистрировать в Кабинете нескольких Перевозчиков в случае, если Компания реализует ПД данных Перевозчиков. Данная опция включается для Компании по ее заявке Регистратору.
- f. Администратор – лицо, зарегистрировавшееся в АИС со статусом «Администратор», осуществляющий в АИС действия от имени Компании. Администратор регистрирует Компанию в АИС. Администратор имеет возможность осуществлять весь перечень действий, доступных для Компании в АИС. Для смены Администратора Компания направляет Регистратору письменное заявление, или самостоятельно вносит изменения в Профиль Администратора.
- g. Сотрудник – лицо, указавшее при регистрации в АИС ИНН Компании, выбравшее номер телефона Администратора Компании и наименование Компании из списка, предлагаемого АИС. Сотрудник может иметь в АИС следующие статусы: «Пользователь запросил доступ», «Сотрудник компании» или «Доступ отозван». Статусы «Сотрудник компании» или «Доступ отозван» присваивает Администратор. Сотрудник со статусом «Сотрудник компании» действует в АИС от имени Компании.
- h. ЭКЧ – электронный кассовый чек, формируемый ККТ по командам в АИС Администратора, Сотрудников, Регистратора.
- i. Транзакция – электронная запись на ресурсе СР о факте расчета Клиента с Компанией.
- j. СР – дополнительный сервис расчетов (например, сеть терминального оборудования для безналичных и наличных расчетов, [VIRAPAY](http://VIRAPAY) и другие), используемый Компанией при расчетах с Клиентами. Компания может использовать несколько СР.
- k. VIRAPAY – web-приложение Регистратора [virapay.ru](http://virapay.ru) для получения и оплаты Клиентами электронных ПБ и иных проездных документов.
- l. ПО Регистратора – компьютерная программа Регистратора, устанавливаемая на компьютер Компании для взаимодействия АИС с ККТ Компании. ПО Регистратора доступно для загрузки из Кабинета Администратора.

#### 1. Требования к ПБ при наличных расчетах с Клиентами

Для идентификации ПБ и формирования ЭКЧ в АИС, а также для получения Клиентами ЭКЧ, ПБ должны содержать следующую информацию: ИНН Перевозчика, уникальная пара серии ленты и номера ПБ, ссылку на интернет-страницу [dorkassa.ru](http://dorkassa.ru).

#### 2. ККТ

- 2.1. Администратором в АИС регистрируются ККТ <sup>1</sup>
  - a) офисные ККТ, подключенные к компьютеру Компании с доступом в Интернет и предустановленным ПО Регистратора (к одному компьютеру можно подключить ККТ разных Компаний);
  - b) или ККТ, установленные в удаленных специализированных центрах<sup>2</sup>.
- 2.2. Статусы ККТ:
  - a) ККТ может иметь статусы «отключена» и «работает»;
  - b) При регистрации в АИС ККТ имеет статус «отключена»;
  - c) После регистрации ККТ Администратор может изменять ее статусы в любой момент времени.

#### 3. Формирование ЭКЧ

<sup>1</sup> Необходимое количество ККТ для регистрации определяется Администратором самостоятельно. Штатно к АИС подключаются офисные ККТ Штрих, Атол с драйвером ДТ010. Подключение ККТ других производителей, требует согласования Сторонами.

<sup>2</sup> Требуется предоставление Регистратору удаленного доступа к ККТ, оформленного соглашением к Договору.

- 3.1. Для формирования кассовых чеков АИС использует все доступные для работы ККТ Компании со статусом «работает» в соответствии с настройками параметров чеков в АИС и непосредственно на ККТ. Команды в АИС на формирование чеков осуществляют Сотрудники, Администратор и Регистратор.
- 3.2. Формирование массивов ЭКЧ при реализации ПБ за наличный расчет осуществляется по командам в Кабинетах после ввода обязательных параметров: Дата поездки / Серия реализованных ПБ / начальный и конечный номера ПБ / стоимость ПБ / тип формируемого ЭКЧ (Приход или Возврат).  
Дополнительные параметры ввода для формирования ЭКЧ используются по усмотрению Пользователя.
- 3.3. Формирования ЭКЧ при расчетах через СР осуществляется по командам Регистратора на основании получаемых Регистратором данных в СР о Транзакциях. (Требуется заключение дополнительного соглашения к Оферте между Компанией и Регистратором).
- 3.4. Компания имеет техническую возможность взаимодействовать с ККТ через свое ПО предварительно отключив на ПК ПО Регистратора. Для возобновления взаимодействия ККТ с АИС требуется активировать ПО Регистратора.

#### **4. Отчеты о введенных в АИС данных и сформированных кассовых чеках**

- 4.1. Просмотр и выгрузка данных может осуществляться
- а) Сотрудником по результатам его команд на формирование чеков;
  - б) Администратором по результатам команд на формирование чеков Администратора, Сотрудников, Регистратора.
- 4.2. Сотрудникам и Администратору доступна информация только о чеках, данные по которым уже поступили в АИС из ККТ на момент запроса.

#### **5. Предоставление Клиентам ЭКЧ**

- 5.1. Клиент может скачать ЭКЧ обратившись к интернет-странице [dorkassa.ru](http://dorkassa.ru) и введя в соответствующем поле данные из ПБ: ИНН Компании / Серия ПБ / номер ПБ . Способы предоставления Клиентам ЭКЧ при расчетах через СР оговариваются в дополнительном соглашении к Оферте.
- 5.2. Клиентам доступны только ЭКЧ, данные о которых поступили в АИС из ККТ на момент запроса.

#### **6. Мониторинг запросов Клиентами ЭКЧ, сформированных при наличных расчетах**

Ежесуточный мониторинг и анализ запросов Клиентами ЭКЧ на сайте [dorkassa.ru](http://dorkassa.ru) осуществляется Регистратором на основании получения им заявки от Компании. Результаты мониторинга предоставляются Компании на электронную почту Компании.

#### **7. Инструкции**

Размещенные в АИС инструкции являются руководством для действий Администратора и Сотрудников.

Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИСТРАТОР»
Юридический адрес: 153034, г. Иваново, ул. Смирнова 80
Фактический/Почтовый адрес: 153013, г. Иваново, ул. Панина, 26А
ИНН/КПП 3702656575/370201001